

ACCÉDER À PARTAGE

Comprendre | Utiliser | trucs et astuces

Je n'accède pas à Partage !

Qui n'a jamais été confronté à un mail informant de la dernière circulaire sur Partage avec le lien d'accès direct qui renvoie à cet écran d'authentification ? Et là ... c'est le drame aucun identifiant ne fonctionne mais pourquoi et comment résoudre le problème ?



Utiliser 2 navigateurs

FIREFOX pour accéder aux applications (Partage, Onde, et autres)

CHROME pour la messagerie de l'école

Autre solution



Consulter ses messages de la boîte de l'école sur un client messagerie comme thunderbird. Lorsque l'on clique sur un lien dans thunderbird, un navigateur s'ouvre et on peut alors s'authentifier avec ses identifiants personnels ou sa clef OTP.

Comprendre

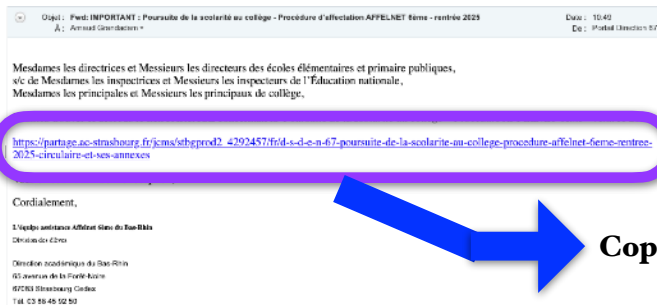
On ne peut pas accéder à Partage (<https://partage.ac-strasbourg.fr/>) avec les identifiants de l'école (ce.06711111A ...). Il faut donc s'authentifier avec ses identifiants personnels. Or lorsque, dans mon navigateur, je suis connecté à la boîte mail de l'école les identifiants (ce.067 ... + mot de passe) sont partagés entre tous les onglets du navigateur.

Ainsi si j'ouvre partage dans autre onglet du navigateur les paramètres de connexion sont ceux de l'école et ne sont pas reconnus : du coup on n'accède à rien !

Alors que faire ?

Sur CHROME ou EDGE je me connecte comme d'habitude sur mon webmail (<https://webmail.ac-strasbourg.fr>). Je consulte le mail avec le lien vers la circulaire qui m'intéresse. Je **COPIE** le lien et le **COLLE** dans un autre navigateur (firefox).

Dans FIREFOX, je m'identifie avec mon compte personnel (première lettre du prénom + nom et mot de passe ou alors via la clef OTP).



Copier

